

Exemples pratiques d'utilisation des outils

Durant la formation vous avez appris à utiliser les outils de manière théorique,.
Voici maintenant quelques exemples pratiques.

SVP : Jean, tu sais bien que tu dois mettre tes EPI, et tu avais le temps de t'équiper, alors ne me ment pas et dis moi vraiment pourquoi tu ne les portes pas ?

Parent-parent : Louis, je vois que tu n'as pas tes lunettes, j'aimerais comprendre pourquoi? Personnellement je les porte pour protéger mes yeux , et toi que fais-tu pour protéger les tiens?

Assertivité : Dick, cela fait 5 fois que je t'ai fait la remarque que tu ne portais pas ton casque, le soucis que j'ai avec toi c'est que je ne crois plus en la parole que tu me donnes. La confiance est rompue et je tenais à te le dire. Quel est ton avis?

Feed-back positif: Anne, je suis vraiment content du travail que tu as fourni pour respecter cette procédure en toute sécurité.

Sentiment de liberté: Bernard, tu peux porter ce type de bottines de sécurité ou les autres , elles sont toutes les deux agréées. A toi de choisir.

Pression sociale: Alain, tout le monde respecte les règles de sécurité, à toi aussi de les respecter. André, je te remets de badge mérite sécurité pour avoir accompli cet acte sécurité. Porte le fièrement.

Engagement : Bernadette, je veux t'entendre dire tout haut et avec tes propres mots ce à quoi tu t'engages.

Acte et pensée : Sophie, je te propose de faire un test, tu descends les escaliers avec à un pied ta chaussure talon aiguille et à l'autre pied une bottine de sécurité ,et tu me donnes tes impressions.

Réciprocité : Pierre, je t'ai vu hier faire une action hyper dangereuse, on aurait pu avoir deux morts. Je ne fais pas de rapport, mais plus jamais je ne veut voir cela. (ex négatif)
J'envoie un mail au chef de André, car il a superbement bien travaillé. (ex positif)

Synchronisation et écoute : Je m'habille comme l'équipe, je m'assieds comme eux, je parle comme eux. Louis, attend 2 sec , je termine mon mail et puis je suis à toi à 200 %, va-y je t'écoute.

Cohérence : Odile, hier tu m'avais dit que tu allais améliorer le balisage, qu'as-tu fait?