

# L'audit comportemental de terrain

**Problématiques :** l'audit de terrain est souvent mal perçu par les deux parties.

L'audité se sent observé, jugé, contrôlé.

L'auditeur n'aime pas jouer ce rôle de contrôleur, policier...

Les audits se font généralement dans un climat de tension et ne reflètent pas la réalité du terrain.

## Principes fondamentaux d'un bon audit comportemental

- A) Traiter les gens d'égal à égal (analyse transactionnelle)
- B) Faire participer l'équipe à l'audit, on audite ensemble (implication)
- C) Expliquer ce que l'on fait (communication, donner du sens)
- D) Tirer ensemble des conclusions (construire l'avenir)
- E) Être honnête et parler vrai (assertivité)
- F) Expliquer plutôt que contrôler (former)
- G) Demander les avis (échange et partage)
- H) Donner un espace de liberté (sentiment de liberté)

**Votre objectif n'est pas de contrôler !  
Votre objectif est d'améliorer les comportements**

Exercice: transformer ces phrases négatives en phrases constructives

- A) Je viens faire un audit sécurité
- B) Je constate que vous ne portez pas vos équipements
- C) Je dois faire un rapport régulièrement à la direction
- D) Vous êtes en défaut
- E) Vos excuses ne m'intéressent pas, c'est obligatoire un point c'est tout