

Le feed-back positif

— Le feed-back positif = la reconnaissance **orale** d'un travail bien fait

Nous réalisons tous les jours des centaines de tâches, 99 % d'entre elles sont bien faites. Évidemment, notre chef va venir nous trouver pour parler de la seule erreur que nous avons commise. Pfffffff ;-). Tout a fait démoralisant. Le feed-back positif consiste donc à parler en tout premier des choses qui ont été bien faites. Et surtout de consacrer plus de temps à ces choses là. On parle aussi de renforcement positif.

Dans quel but donner du feed-back positif ?

Certainement pour motiver nos équipes, mais aussi pour reconnaître les choses bien faites et renforcer ces types de comportements.

Créer une meilleure ambiance de travail.

Comment donner du feed-back positif? Ex:

« Bonjour Louis, j'ai vu que ce matin tu as rangé l'atelier, et je tiens sincèrement à te remercier, car ainsi les gars retrouveront plus vite les outils et surtout ils ne trébucheront plus dans les objets.

« Louise, cela fait maintenant deux ans que tu es dans mon équipe, et

Je te félicite car tu portes toujours tes EPI, et tu es devenue un exemple pour les nouveaux intérimaires. Merci.

Piège à éviter

- Donner continuellement du renforcement positif, il faut aussi parler du négatif
- Donner du renforcement positif pour des choses futiles
- Donner du renforcement positif à certains et pas à d'autres qui l'ont aussi mérité

